

# LÆR DIN TELEFON NYE NUMRE • FASTNET

## Guide til "Tryk selv" services

"Tryk selv" services er en række abonnementsstilbud fra vores digitale centraler til alle telefonabonnenter.

"Tryk selv" betyder, at du selv tilslutter og afbryder en bestemt funktion på centralen ved at bruge tasterne \* og #. Vi kan nu tilbyde 8 forskellige "Tryk selv" services:

- Viderestilling ved manglende svar
- Viderestilling ved optaget
- Viderestilling af alle opkald
- Banke på
- Samtaleskift
- Fast modtager
- Privat notering
- Spærring med personlig kode

De første 7 kræver ikke oprettelse.

Spærring med personlig kode koster 100 kr. i oprettelsesafgift og 15 kr. pr. måned i abonnementsafgift.





### Viderestilling ved manglende svar på fastnettelefon



Din telefon bliver taget – selv om du ikke når det

Telefonen ringer – men du behøver ikke selv at tage den. For efter 15 sekunder bliver der stillet om til et andet nummer, som du har valgt i forvejen. Viderestilling ved manglende svar er praktisk, hvis du ikke altid er lige tæt på telefonen, men alligevel vil være sikker på at alle opkald bliver besvaret.



Sådan aktiveres viderestilling:

 \* 61 \* tlf.nr. # 

Sådan ophæves viderestilling:

 # 61 # 

Kontrol:

 \* # 61 # 

### Viderestilling af alle opkald på fastnettelefon




Telefonen besvares, selv om du ikke er hjemme



Opkald til din telefon kan nu automatisk viderestilles og besvares af naboen, din kollega, eller måske der, hvor du er taget hen, når du er hjemmefra. Det er praktisk, hvis du vil være sikker på, at telefonen altid bliver taget.

Det betyder også tryghed og sikkerhed, når du ikke er hjemme i weekenden eller ferien. Den, der ringer op, kan nemlig ikke høre, hvorfra opkaldet besvares.



Sådan aktiveres Viderestilling:

 \* 21 \* tlf.nr. # 

Sådan ophæves Viderestilling:

 # 21 # 

Kontrol:

 \* # 21 # 

### Viderestilling ved optaget på fastnettelefon



Din telefon behøver aldrig mere at være optaget

Selv om du bruger telefonen flittigt dagen lang, behøver den aldrig mere at være optaget. Hvis der kommer et opkald til din telefon, mens du er i gang med en samtale, stilles det automatisk og umærkeligt



#### Husk

at den, der ringer op til dit normale telefonnummer, ikke ved at opkaldet er viderestillet.

Derfor **betaler du selv normal takst** for viderestillingen. Har du f.eks. viderestillet til en anden by, betaler du landstakst for viderestillingen.




Det er muligt at **viderestille** til et hvilket som helst telefon- eller mobiltelefonnummer i Grønland og udlandet

# LÆR DIN TELEFON NYE NUMRE • FASTNET




videre til et andet nummer. Et nummer som du frit kan vælge og udskifte efter behov.

Din telefon kan naturligvis benyttes helt normalt, selv om den er viderestillet. Viderestilling ved optaget er praktisk for dig og en venlig service over for andre.




**Sådan aktiveres viderestilling:**

 \* 67 \* tlf.nr. #  

**Sådan ophæves viderestilling:**

 # 67 #  

**Kontrol:**

 \* # 67 #  




## Banke på på din fastnettelefon






**Det banker på telefonen – lige et øjeblik**

Mens du er i gang med en telefonsamtale, kan du automatisk blive mindet om, at et andet opkald venter dig. Når det banker på telefonen, kan du kort afbryde den igangværende samtale, besvare det nye opkald – og vende tilbage til den første samtale. Det er praktisk for dig og god service over for andre.

**Sådan aktiveres Banke på:**

 \* 43 #  

**Sådan ophæves Banke på:**

 # 43 #  

**Kontrol:**

 \* # 43 # 

**Sådan bruger du Banke på:**

Tast   1

= besvarelse af ventende opkald, hvorved igangværende samtale afbrydes.

Tast   2

= besvarelse af ventende opkald, stille igangværende forbindelse i venteposition.

Tast  1

= vende tilbage til oprindelig forbindelse, hvorved igangværende samtale afbrydes.

Tast   2

= vende tilbage til oprindelig forbindelse, stille igangværende i venteposition.



## Samtaleskift på din fastnettelefon



**Få problemerne løst med det samme**

Hvis du mangler en oplysning, mens du er i gang med en samtale, kan du stille samtalen i venteposition, ringe op til et andet nummer og få den ønskede oplysning. Du kan derefter vende tilbage til den oprindelige samtale uden at ringe op på ny. Og du kan oven i købet skifte fra den ene samtale til den anden, så tit du har lyst.

**Opkald til tredjepart, når den første samtale er etableret:**

  nummer du ønsker viderestillet til

**Sådan genaktiveres samtalen, hvis der er optaget/ikke svares:**

Tast 

**Sådan afbrydes samtalen med tredjepart:**

Tast   1

# LÆR DIN TELEFON NYE NUMRE • FASTNET

Den første samtale er nu aktiveret igen, og samtalen med tredjepart er afbrudt.

Sådan stilles tredjepart i venteposition:

Tast   2

Sådan aktiveres samtalen med tredjepart igen:

Tast   2



## Fast modtager på din fastnettelefon





Få indlagt et fast nummer på din telefon

Med Fast nummer skal du ikke røre en eneste tast. Du løfter blot røret, og telefonen ringer det faste nummer op helt af sig selv i løbet af 5 sekunder.



Sådan indlægges telefonnummeret på den faste modtager:

 \* 53 \* tlf.nr. # 



Sådan slettes telefonnummeret på den faste modtager:

 # 53 \* 0 # 


Sådan aktiveres Fast modtager:

 \* 53 # 

Sådan ophæves Fast modtager:

 # 53 # 

Sådan ringes til den faste modtager:

 vent 5 sekunder

## Privat notering på din fastnettelefon



Hvis du vil benytte Privat notering, skal du taste 5, når der er optaget på det nummer, du ringer til. Læg derefter røret på. Når nummeret bliver ledigt, hører du en særlig ringetone. Løft røret og telefonen ringer hos modtageren.

Du kan højst have 5 noteringer etableret samtidig.

Hvis det er dit nummer, der er sat Privat notering på, går der 5 sekunder fra du afslutter samtalen, til den ventende kan komme igennem. I følgende 5 sekunder har du mulighed for at foretage et nyt opkald.



Privat notering kan ikke bruges til eller fra telefonnumre, der starter med 70, 80 og 90.

Privat notering kan ikke bruges til eller fra telefonnumre, der har flere ind- og udgående linier. Du kan altså ikke bruge Privat notering fra eller til virksomheder, billetkontorer og lignende.

Privat notering kan ikke bruges fra mobiltelefoner eller mønttelefoner.

Privat notering kan ikke bruges, hvis den, du ringer til, har aktiveret Viderestilling, eller Banke på.

**Bestilling:**

 det valgte nummer (optaget) 5 

**Afbestilling:**

Automatisk afmelding efter 45 min.

Privat notering holder øje med det ønskede nummer i 45 minutter. Blicher der ikke ledigt inden for dette tidsrum, annulleres bestillingen automatisk. Og du må prøve igen.

Prisen på Privat notering er 1 krone pr. gang. Det koster ikke noget, hvis man ikke kommer igennem. Eller hvis modtagerens nummer ikke kan bruges til Privat notering.

# LÆR DIN TELEFON NYE NUMRE • FASTNET

## Disse lande kan man ikke ringe til med VoksenSpær

Land	Landekode
Sierra Leone	00 232
Kap Verde	00 238
Sao Tomé & Príncipe	00 239
Ækvatorialguinea	00 240
Guinea-Bissau	00 245
Diego Garcia	00 246
Ascension	00 247
Seychellerne	00 248
Comorerne (Mayotte)	00 269
Skt. Helena	00 290
Aruba	00 297
Skt. Pierre og Miquelon	00 508
Haiti	00 509
Guyana	00 592
Øst Timor	00 670
Australske områder i Antarktis	00 672
Brunei Darussalam	00 673
Nauru	00 674
Papua Ny Guinea	00 675
Salomonøerne	00 677
Vanuatu	00 678
Fiji	00 679
Palauøerne	00 680
Wallis og Futuna	00 681
Cookøerne	00 682
Niueøen	00 683
Samoa - Amerikansk	00 684
Samoa - Vestsamoa	00 685
Kiribati	00 686
Ny Caledonien	00 687
Tuvalu	00 688
Fransk Polynesien	00 689
Tokelau	00 690
Mikronesien	00 691
Marshalløerne	00 692
Macau	00 853
Anguilla	00 1-264
Antigua og Barbuda	00 1-268
Jomfruøerne (britiske)	00 1-284
Bermuda	00 1-441
Turks & Caicos øerne	00 1-649
Saipan	00 1-670
S. Lucia	00 1-758
Dominica	00 1-767
S. Vincent & Grenadines	00 1-784
S. Kitts og Nevis	00 1-869
Satellittjenesten EMSAT	00 882-13
Satellittjenesten Ellipso	00 88 13

## VoksenSpær

Alle telefonabonnenter har VoksenSpær som standard. VoksenSpær er indført for at beskytte TELE-POSTs kunder mod pludselige ubehagelige overraskelser i form af meget dyre telefonregninger.

VoksenSpær betyder, at der spærres for at foretage opkald til de lande der oftest benyttes i forbindelse med meget dyre Internettjenester såsom sextjenester. Derfor kan hverken telefonen eller computeren ringe til de lande som er omfattet af VoksenSpær, hvilket sikrer kunderne mod ubehagelige overraskelser får med dyre udenlandsopkald.

Kunder, der ikke ønsker VoksenSpær, bedes henvende sig til TELE-POST for at få spærringen ophævet. På [www.tele.gl](http://www.tele.gl) findes en komplet liste over de lande spærret omfatter – du kan også få landene oplyst ved at ringe til TELEs KundeCenter 80 80 80.

VoksenSpær virker på almindelige telefoner og ISDN, men ikke på mobiltelefoner.

## Spærring med personlig kode på din fastnettelefon



### Spær din telefon, når du ikke er hjemme

Lad ikke andre bestemme, hvor stor din telefonregning skal være. Få fuld kontrol over din telefon – også når du er hjemme fra – gennem Spærring med personlig kode.



Ved hjælp af en 4-cifret kode, du selv vælger og som kun du selv kender, kan du frit etablere og ophæve spærringen efter behov. Ved hjælp af Spærring med personlig kode bliver det dig, der bestemmer, hvornår der ringes fra din telefon! Og selv om telefonen er spærret, kan der godt ringes til dig.

Du kan vælge en af følgende tre spærringsmuligheder:



1. Helt spærret; kun opkald til brand, politi og ambulance
2. Kommunal spærring; kun opkald indenfor egen by eller bygd.
3. Udlandsspærring; kun opkald internt i Grønland.

Ved bestilling af Spærring med personlig kode vælger du, på hvilket niveau du ønsker at kunne spærre din telefon. Derefter er det op til dig frit at kunne spærre med din personlige kode.


### Sådan aktiveres Spærring:

 \* 33 \* personlig kode # 

### Sådan ophæves Spærring:

 # 33 \* personlig kode # 

### Kontrol:

 \* # 33 # 