

Tjenestespecifikke vilkår for Internettjenesten

Erhverv

1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler om adgang til internettjenesten for erhverv, der udbydes af TELE i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til Generelle abonnementsvilkår for levering og drift af TELE's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for levering af nærværende abonnementsaftale, at levering sker indenfor TELE's dækningsområde for internettjenesten. Oplysning om TELE's dækningsområde kan fås ved henvendelse til TELE. Hvis kunden – ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt – ikke har adgang til TELE's dækningsområde er TELE ikke forpligtet til at levere tjenesten.

3. TELE's leveringsforpligtelse, herunder mailboks

Det fremgår af TELE's produktbrochure for den valgte abonnementsform, om kunden har adgang til internet-faciliteter hos TELE.

3.a. Drift og hastighed

TELE er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten, herunder bl.a. brugernavne, password, IP-adresser og øvrige koder tildelt af TELE i tilknytning til abonnementet, dersom TELE skønner det nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. TELE er også berettiget til at foretage ændringer, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne. Kundens eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer er TELE uvedkommende, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende over for TELE i den anledning.

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten. For alle TELE's internettjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol-overhead.

TELE forbeholder sig ret til midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TELE forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra TELE, som følge heraf):

- At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- At blokere for tredjemands forbindelser til TELE's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- At begrænse mængden af e-mails per tidssenhed.
- At opgradere serversoftware i nødvendigt omfang.

3.b. Fast IP-adresse

Det fremgår af TELE's produkt faktablad for den valgte form for abonnement på internetadgang, om kunden har ret til en eller flere faste ip-adresser. Eventuelle faste ip-adresser tilhører TELE og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

TELE har ret til at ændre kundens faste ip-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. TELE informerer kunden om ændringer med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr mv.

3.c. E-mail adresse

Det fremgår af TELE's produkt faktablad for den valgte form for abonnement på internetadgang, om kunden har ret til elektroniske postkasser med en eller flere e-mail adresser. Eventuelle e-mail adresser tilhører TELE og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail adresser ikke krænker tredjemands rettigheder. Kunden må ikke overskride den i produktfaktabladet angivne lagerkapacitet og eventuelle grænser for overført trafikmængde mv. for e-mails.

4. Abonnementsaftale

TELE kan afvise at indgå abonnementsaftale, dersom kunden i forvejen har restancer til TELE i forbindelse med udbud af tjenester omfattet af TELE's koncession.

Kunden skal efter TELE's anmodning kunne identificere sig og dokumentere oplysningernes rigtighed. Billedlegitimation kan kræves. Ved adresseændring skal kunden straks give TELE meddelelse herom.

5. Kundens ansvar

Abonnementsnummer, brugernavn, password, eventuelle IP-adresser samt øvrige koder til brug i forbindelse med abonnementet stilles til rådighed af TELE. Abonnementsnummer, password mv. må ikke videregives til tredjemand bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Abonnementsnummer, brugernavn, password, IP-adresser og øvrige koder stillet til rådighed af TELE er TELE's ejendom og betragtes som tilbageleveret ved abonnementets ophør.

Det er kunden, som selv har ansvar for hvilke informationer, som denne benytter på internettet. Dette omfatter al information, som forefindes på internettet.

Kunden kan ved anvendelse og download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail risikere at inficere sin computer med virus eller ved kundens generelle færden på internettet blive udsat for udefra kommende påvirkninger. TELE har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten, og kunden skal holde TELE skadesløs i alle forhold i denne henseende. Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre ophavsrettigheder ved brug af materiale fra internettet.

Såfremt kunden benytter internettet til handel eller erhvervelse af netydelser, er TELE uden ansvar, idet dette alene er et mellemværende mellem kunden og tredjemand.

Kunden skal i forbindelse med levering af internettjenesten levere strøm til samt opbevare TELE's udstyr på forsvarlig vis. Kunden skal ligeledes afholde eventuelle udgifter i denne forbindelse.

6. Kundens misligholdelse (TELE's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til benyttelse af internettjenesten udbudt af TELE i henhold til selskabets koncession, er TELE berettiget til at afbryde kundens adgang til internet-tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing m.v.
- Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- Kunden sletter eller forfalsker transmission-sinformation, herunder ip-adresser eller header-information.
- Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af adgangen til internettjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TELE opsige abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i TELE's generelle vilkår finder desuden anvendelse.

7. Ikrafttrædelse

Disse vilkår er godkendt af Nalakkersuisut og træder i kraft den 01-09-2010. For kunder, som har indgået aftale om levering og drift af TELE's tjenester før 01-09-2010, er vilkårene dog først gældende fra 01-12-2010.