

Tele Greenland A/S-ip kiffartuussissutaanik pilersuinermt ingerlatsinermullu malitassat tamanut atuuttut

Atuisut ataasiakkaat

1. Isumaqtigiissut

Atuisunut malitassat uku TELE Greenland A/S-ip (matuma kingorna TELE-p) aamma atuisunut ataasiakkaanut, kiisalu imm. 2 naapertorlugu inuusutissarsiutinik minnerusunik ingerlataqartut akornanni pisortatigoortumik nalunaarasuartaatitigut kiffartuussinerni (matuma kingorna kiffartuussinerit), ingerlatseqatigiiffimmut akuersissut naapertorlugu TELE-mit neqeroortigineqartuni pilersuinermt ingerlatsinermullu isumaqtigiissutinut atuupput.

Atuisunut malitassat uku kiffartuussivinnut, TELE-mit pilersuutiginerartunut tamanut malitassapput. Tassunga ilassutitut kiffartuussiviit tamamik immikkut malitassanik peqartinneqarput. "Malitassat tamanut tunngasut" aamma "kiffartuussivinnut malitassat immikkut ittut" akornanni aklerlerittoqparat, kiffartuussivinnut malitassat immikkut ittut malitassanik tamanut tunngasunit ukunannga sallitinneqassapput. Atuisunut malitassat TELE-p pisortatigoortumik nalunaarasuartaatinut attaveqaataanut atassusinermt atuupput. Atuisut kiffartuussinermt pilersorneqarnissaanut ingerlatsinermullu isumaqtigiissutinut uku imarai:

- Kiffartuussivinnut atassuteqaammik ataatsimik arlalinnuunniit atassusiineq.
- Kiffartuussivinni sukkulluunniit pisinnaasanik atortunillu, atuisuunermt atuisup toqqagaanut ilaatinneqartunik atuisinnaaneq.
- Kiffartuussinermt tapiliussanik il.il. pilersorneqarnissamut isumaqtigiissusiorsinnaaneq.
- Atuisunngornermt atatillugu atuisup inniminniinermt immersugassaq (elektroniskiusinnaavoq) immersussavaa, tassanilu isumaqtigiissutinut imai immikkoortiterneqarput. Inniminniinermt immersugaq TELE-mut tunniunneqassaaq imaluunniit nassiunneqassaaq. Inniminniinermt immersugaq, malitassat atuuttut (tamanut aamma kiffartuussinermt immikkut atuuttut), akit immaqalu tunisassianut paasisutissat isumaqtigiissummik ataatsimuussapput.
- Kingusinnerusukkt kiffartuussinermt, isumaqtigiissummik attuumassuteqartunik inniminniinermt TELE-mut saaffiginnikkut pisinnaapput.

1.A. Atortut elektroniskiusut atorlugit attaveqaqtigiinneq

Atuisoq atortut elektroniskiusut atorlugit attaveqaqtigiinnissamik TELE-mut isumaqtigiissusiorsinnaavoq, tamatumalu kingorna atuisup TELE-mut isumaqtigiissutaanut tunngatillugu TELE-miit atuisumut nalunaarutit e-mail-ikkut e-mailadressemut, atuisup ilisimatitsissutinut imasaarutigineqartarnerat ilaavoq. Allakkanik elektroniskiusunik atuinissamut isumaqtigiissusiortoqarnerani atuisoq allagaannarnik tigusisarunnaassaaq. Kisiannili nalunaarutit atuisumut allakkatigut nalinginnaasutigit nassiunneqartassanersut TELE-p nammineerluni aalajangersinnaavaa.

Nalunaarutit il.il. atuisup atortut elektroniskiusut aqutqatigulugit tigusartagassaanut ilaatigut

akiliinissamut, akuersinissamut maalaaruteqarnissamullu piffissarititaasut, allakkatigut nalinginnaasutigit tiguineqartartut assingi atuutissapput.

TELE-mit nalunaarutinik atortut elektroniskiusut aqutqatigulugit e-mailadressemut isumaqtigiissutinigineqartumut ingerlaavartumik misissussallugu atuisup akisussaaffigaa. Atuisup e-mailadresseata allannornerani atuisup tamanna pillugu TELE nalunaarfigissavaa. Akiligassaq e-mailadressemut isumaqtigiissutaasumut nassiunneqarsinnaanngippat, TELE pisinnaataavoq allakkatigut nalinginnaasutigit akiligassamik nassiussaqinermut akitsuummik akiliisitsissalluni. Tamatumalu kingorna e-mail-ikkut akiligassanik nassiussarnermt isumaqtigiissut atorunnaassaaq.

Atortut elektroniskiusut atorlugit attaveqaqtigiinnissamik isumaqtigiissutaasoq atuisup isumaqtigiissummik taamaatitsinissamik kisaateqarneq pillugu e-mail-imik TELE-mut nassiussineratigut taamaatinneqarsinnaavoq. Nalunaarutit tiguineraniit ullut arfineq marluk qaangiunnerini isumaqtigiissut unitsinneqassaaq, tamatumalu kingorna atuisup nalunaarutit allakkatigut nalinginnaasutigit tigusallissavaa.

1.B. Atuisut peqqissimisinnaatitaanermt

TELE-p Kalaallit Nunaanni eqqartuussisaatsimi peqqissimisinnaatitaanermt maleruagassat malitarai, tassalu sullitaq (atuisoq) kiffartuussissummik TELE-p pisiniafianit pisiniafimmilluunniit allamit, TELE sinnerlugu kiffartuussissutinik tuniiaqartumit pisisinappat isumaqtigiissut atuisumut atuuttussavaoq, taamaattumillu peqqissimisinnaatitaanani.

ATUISOQ KIFFARTUUSSISSUMMIK TELE-P NIUERFIATA AALAJANGERSIMASUT AVATAANI, SOORLU INTERNETIKKUT, PISISIMAPPAT, ATUISOQ KIFFATUUSSISSUMMIK ATUISINNAALERNERMIIT ULLUT ARFINEQ MARLUK INGERLANERINI PEQQISSIMISINNAATITAAVOQ. KISIANNILI ATUISUP KIFFARTUUSSISSUT ATULERSIMAPPAGU, ATUISUP PEQQISSIMISINNAATITANERA UNISSAAQ.

2. Isumaqtigiissuteqarnermi illuatungeriit

Isumaqtigiissut manna atuisup aamma TELE-p akornanni isumaqtigiissutaavoq, tak. imm. 1. Isumaqtigiissut naapertorlugu illuatungeriit pisinnaatitaaffeqarput pissaatitaaffeqarlutillu, atuisullu sutigit tamatigut malitassanik naammassinninnissamut akisussaaffeqarpoq.

Kiffartuussissut atuisumit taassumalu inoqutaanit/suliffeqarfiutaanit imaluunniit atuisuunnaasumit atorneqarnerata saniatigut inummik allamut atukkinnegassanngilaq atorneqassananiunniit. Atuisup atuisuunermt atukkat akiligassarai, atuneq atuisumit namminermt imaluunniit atuisumit allanerumit atorneqaraluarpat, aammalu atuneq kiffartuussissummik kukkusumik naleqqutitngitsumilluunniit atuinermik peqquteqarsimagaluarpat.

Suliffeqarfik inuusutissarsiortnermt ingerlataqartuq tassavaoq suliffeqarfik suliasaqarfilluunniit marluk sinnerlugit sulisoqartuq, aammalu ukiumut 50.000 koruunit sinnerlugit telefoninik internetimillu atuinermut aningaasartuuteqartuq.

2.A. Najukkamut paasisutissanik nalunaarsuineq allannginerluni

Atuisup isumaqtigiissuteqarnermi TELE naju-

gaq ikkussuiffissaq immaqalu e-mailadresse pillugu paasisutissanik tunissavaa. Akiligassamik nassiussivissaq aammalu atuisup inunnut nalunaarsuiffimmi najugaatut nalunaarsorsimasooq najukkami ikkussuiffissamiinngippata, taakku pillugit paasisutissat aamma ilanngunneqassapput. TELE-mit CPR-normu, atuisup paasisutissaataanik ingerlaavartumik uppersaarnissamut atugassatut piumasarisarppaa.

Atuisoq suliasaqarfuppat/suliffeqarfuppat, atuisup isumaqtigiissusiortnermi suliffeqarfup aqqa, najugaa (angerlarsimaffia), ingerlatseqatigiiffiup ilusaa aamma GER-normua, kiisalu e-mail-adressea TELE-mut ilisimatitsissutinigissavaa.

Atuisup TELE-mit qinnuigineqarnermi paasisutissat eqqortuunerat uppersaarsavaa. TELE-p pisariaqartutut isumaqarfignuunniit najukkamut uppersaammik aamma/imaluunniit kinaassutisumut uppersaammik assitalimmik takutitsinissaq piumasarisinnaavaa.

Paasisutissat TELE-llu nalunaarsugai allannguisooqarneranik nalunaartoqarnissaata tungaanut isumaqtigiissummik tunngavissatut atorneqassapput. Najukkamik allannginermt atuisoq emgerluni tamanna pillugu TELE-mut nalunaaruteqassaaq.

3. Piffissaq tunniussivissaq kiffartuussinermt ullu qaffasissusia

Kiffartuussissutinik tunniussinerni atuisup aamma TELE-p suliasat anertussivissaat il.il. mallilugit naliliineq tunngavilugulu piffissaq tunniussivissaq isumaqtigiissutinigissavaa. Piffissamut tunniussivissamut sapinngisamik atuisup kissaatai malinneqassapput. Piffissaq tunniussivissaq eqqorneqarsinnaanngippat, sapinngisamik siusissukkt TELE atuisumut nalunaaruteqassaaq.

Atuisup kiffartuussineq atulerpagu tunniussineq naammassissaaq.

Pitsaassusissamut kiffartuussinermt ullu qaffasissusianut paasisutissat sukkulluunniit atuuttut TELE-p nittartagaatigut imaluunniit TELE-mut saaffiginnikkut pissarsiarineqarsinnaapput.

4. TELE-p atortui, ikkussukkat aalaakkaasut pisortatigoortumillu nalunaarasuartaatit inut attaveqaatit aamma nalunaarasuartaateqarnermi kiffartuussiviit

Telefoninut kiffartuussivinnut atassuteqaaserneqarnissamut atatillugu atuisuunissamut pisortat nalunaarasuartaateqarnermi attaveqaataannut atassuserneqarsinnaanissaq (NTP) pisariaqarpoq. NTP tassavaoq TELE-p pisortatigoortumik attaveqaataannut ikkuffik. TELE-p najukkami NTP-p inissiffissaa aala-jangissavaa. Atuisoq allamut inissiinissamik kissaateqarpat imaluunniit allanik immikkut it-tunik kissaateqarpat, atuisoq tamatumunnga immikkut akilissaaq. NTP pioreersoq kiffartuussinermt pilersuinermt atussallugu TELE-p toqqarsinnaavaa.

TELE-p NTP-mik ledninginillu ikkussuiniarluni akornuserneqarnermi isersinnaanissaa atuisup isumagissavaa. Tamanna pinngippat TELE piffissamut atukkaminut atuisumut akiligassiinnaavoq. TELE-p naammassinermi suliaqarfignuunniit naammaginarumik torersaatissavaa iluarseeqqissallunilu, kiisalu ajoqusiinermik pisariaqanngit-

sunik iluarsaassissalluni. Illumi iluarsaassinerusin-naasut, atortulersuutitnik ikkussinissamat, piiaanissamat nuussinissamullu pisariaqartin-neqartut atuisup nammineerluni isumagissava. TELE-p kiffartuussivianut atugassatut atortu-nik attaveqaasiiffissanik pisariaqartinneqartunik ikkussinissaq (soorlu modem-imik) pisariaqar-tinneqarpat, tamatumani NTP atorneqartussaa-voq. TELE akiliisitsilluni taamaattumik atuisup najugaani ikkussinissaavoq. Ikkussineq taanna atuisup atortuinut najukkamilu nalunaarasuar-taatinut attaveqaatinut atassusiinermut ilaatin-neqassanngilaq.

Atortunut attaveqaasiissutissanut innaalla-giaq pisariaqartinneqarsinnaasoq taassumalu ingerlanneqarnissaa atuisup isumagissavaa. Atortunut taakkununga aningaasartuutaasin-naasut atuisup isumagissassara. Atuisup TELE-p ikkussuga/atortui namminersuutigisinnaanngi-lai (tunisnaanngilai, attartortisnaanngilai, qularnaveequtigisinnaanngilai il.il.), aammalu allanngortisinnaanagit. Ikkussukkat atortullu TELE-mut isumaqatigiissutitip naanerani uter-tineqassapput.

TELE-p pisortatigoortumik nalunaarasuartaatinut attaveqaataani kiffartuussiviinilu naammaginar-tumik ingerlatsinissaq imaluunniit oqartussasunit piumasaqaatinik naammassinninnissaq angu-niarlugu pisariaqartinneqartunik TELE allanngor-titerinissamat pisinnaatitaavoq. Allanguinissaq atuisup kiffartuussivimmik atuinissamat anner-tuumik iluaqutaasinnaasoq TELE nalillippat, al-lannguinissaq pillugu sapinngisamik siusinaar-tumik atuisup iisimatineqarnissaa TELE-p anguniassavaa.

5. Atuisup atortui najukkamilu attaveqaatai, atuisup kiffartuussivinnik il.il. atuinera

TELE-p pisortatigoortumik attaveqaataannut atassusiinert TELE-p pisortatigoortumik at-taveqaataannik akornusersuinernik, kipiititsin-ernik assigisaannilluunniit kinguneqanngitsumik atorneqarnissaa atuisup qulakkiissavaa. Akornusersuinernik taamaattumik pisoqassappat atuisoq erngerluni iliuuseqassaaq, assersuuti-galugu attaveqaatigisakkut pissarsiarisartakkat nassiussukkalluunniit naapertuussassallugit im-aluunniit pisortat nalunaarasuartaateqarnermi at-taveqaataannut attaveqaasiussanik allanik atui-nissaminik anguniagaqassalluni.

Atortup najukkamilu attaveqaatit, pisortatigoor-tumik attaveqaatinut atassuserneqarsimasut nalunaarasuartaateqarnermi atassuserneqarsimasut akornusersuipata, atuisoq pisussaavoq atassusiineq erngerluni kipiitissallugu. Taamatuttaaq atuisoq pisussaavoq atortut najukkamilu attaveqaatit, pi-sortatigoortumik attaveqaatinut toqqaannartumik toqqaannangitsumillu atassuserneqarsimasut oqartussasunit akuerineqarsimanissaa qulak-kiissallugu.

Telefoninut kiffartuussivimmut attaveqaasiinert attaveqaaserneqarfiusumut ikkunneqassapput. Allatigut attaveqaasiinert tamatigut TELE-mut immikkut isumaqatigiissutigineqaaqqaartassap-put.

6. Normumik tunniussineq

Atuisut attavilerneqarnerini tamani TELE tel-efonip normuanik, attaveqaatit kaaviiartut normuanik imaluunniit kittartuussinermut at-taveqaatit tamarmik arlaatigut iisarnaatissaanik tunniussisassaaq. TELE pisuni immikkut it-tuni akisussaaffeqarfiumngitsumik normumik al-lannguinissaavoq, tamanna pissutsit teknikkimut ingerlatsinermullu tunngasut pissutigalugit pisari-aqartinneqarpat. Atuisoq sivikinnerpaamik ullunik 14-inik sioqqutsilluni allannguinissamik iisimatine-qassaaq.

Atuisup qinnuteqaatigisaanik nalinginnaasumik

normunik allannguisoqarsinnaavoq. Tamatu-munnga akitsuummik akiliisitsissalluni TELE pis-innaatinneqarpoq.

6.A. Atuisut nalunaarsorsimaffiat

TELE-p kiffartuussivinnik atuisut nalunaarsor-simaffiannik tamanit takuneqarsinnaasussamik naqitamik saqqummersitsissaaq. Nalunaarsorsi-maffik akuttoqatigiinnik nutarterneqartarpoq.

Atassusiinert tamaasa atuisoq akeqanngit-sumik nalunaarsorsimaffimmuut naatsunngumik ilanngussinissamat periarfissaqartinneqartar-poq. Naatsunngumik ilanngussinermi nalingin-naasumik ateq, atorfik, najugaq telefonillu normua ilanngunneqartarput. Akiliisitsinikkut paasisstis-sanik allanik ilanngussisoqarsinnaavoq.

Atuisup akisussaaffigalugu isumagissassaraa nalunaarsorsimasat inatsisinik unioqquitsisu-unnginnissaa, imaluunniit inunnik allanik narra-narsaasuunnginnissaa. Atit nalunaarsorsimaffi-anni allassimasut tamarmik isumaqatigiissummik atorunnaasitsisoqarnissaa allanngortitsisoqar-nissaataluunniit tungaanut allanngortinneqaratik naqqeqinneqartarput. Atuisup normumik allanut isertortumik pissarsinissani toqqarsinnaavaa. Al-lanut isertortumik normullit aqqi atuisut naluna-arsorsimaffiannut ilanngunneqarneq ajorput, nor-mullu pineqartut TELE-mut tamatumani ilu aamma TELE-p normunik paasiniaasarfanut saaffigin-nit-toqaraluartillugu tunniunneqarneq ajorput.

7. Atuisut pillugit, sianernermut aamma at-taveqarnermut paasisstisat suliarineqar-tarnerat

TELE-p atuisup kiffartuussivimmik atuineranut akiligassai eqqortumik naatsorsorsinnaanarlugit atuisunut, kiisalu atukkanut attaveqarnermullu paasisstisat nalunaarsussava, tak. imm. 10. Paasisstisat nalunaarsorneqartut ilaatigut sul-litap aqqanik najugaanillu, atuisup telefoniata normuanik imaluunniit ip-adresseanik, normumik taaneqartumik, atuinermi piffissamat nalunaar-suinermik kiisalu Megabytes-it (MB) nuunneqar-tut annertussusaannik imaqarsinnaapput. Ator-tunut angallattakkanut kiffartuussivimmi ilaatigut SIM-kortip normua, mobiltelefonnormup normua nalunaarsorneqarsinnaavoq. Internetimut kiffar-tuussivimmi TELE-p ilaatigut atuisup atortuisa serienormuat kiisalu atuisup ip-adresea naluna-arsorsinnaavai.

8. Atortut elektroniskiusut atorlugit imminut sulinneq

Atuisut ataasiakkaat TELE-p nittartagaatigut isissutissamik ikkussinermikkut atortut elekt-roniskiusut atorlugit imminut sulinneqartut atuisunngorsinnaapput. Atuisup atortut elek-troniskiusut atorlugit TELE-mut paasisstis-sanik nuussisarnera paasiumaallisagaavoq, attaveqaat isumannaatsoq aqqutigalugu inger-lanneqartok.

Atortut elektroniskiusut atorlugit imminut sul-innermut kiffartuussivik ingerlaavartumik anner-tusarneqassaaq, tamatumani kiffartuussineq apeqqutaassalluni, tassanili ilaatinneqarsinnaap-put:

- Taletidskortinik immiineq
- Akiligassanik internetikkut misissuineq

Kiisalu atuisoq ajornartinnagu atortut elektroni-skiusut atorlugit imminut sulinneq aqqutigalugu assersuutigalugu internetikkut innimniissinnaa-voq.

9. Nuunneq

Aalajangersimasumik ikkussukkanut kiffar-tuussinermi sullitap akitsuummik akiliinermigut

atassuteqaatip nuunneqarnissaa inniminnersin-naavaa.

Aamma sullitap akiliilluni kiffartuussinermik unit-sitsinissaq kingusinnerusullu nuussinissaq im-aluunniit ammaaqinnissaaq inniminnersinnaavaa. Attaveersinerup nalaani isumaqatigiissut atuuti-nassaaq, taamaallillunilu ilaatigut sullitap atuisu-unerumut akitsuummik akiliinissamat pisussaaffii allanngortinneqassanngillat.

Nuunnermi routeriusinnaasut nutaamik iluars-ineqarnissaaq pisariaqarpat, tak. imm. 4, tama-tumunnga akitsuusiinissamat TELE pisinnaatin-neqarpoq.

10. Akit

TELE atuisunut isumaqatigiissut naapertorlugu akinik aalajangersaasarpoq. Akinik aalajanger-saasarnerit

akinillu annertussuiliinissamat tunngavissi-isarnerit maleruagassat atuuttut naapertorlugit Naalakkersuisunit akuersissutigineqartarput.

TELE attaveqaasiinermut, atuisuunerumut atukkanullu akitsuutitnik akiliisitsisarpoq. Taakku saniatigut TELE pisinnaavoq ingerlatanut, ilas-sutit kiffartuussinermut, atortorititanut sullissin-ernullu ataasiakkaanut il.il. atasumik immikkut akitsuusiissalluni.

Akit akitsuutillu piffissami pineqartumi atuuttut pillugit paasisstisat TELE-p nittartagaani im-aluunniit TELE-mut saaffiginissuteqarnikkut pis-sarsiarineqarsinnaapput.

11. Akiliineq

Atuisunut isumaqatigiissut naapertorlugu ak-ileequsissutit akiligassat allagartaannik qaqqugukkat akileereersimanissamik ullulerneqar-simasunik nassiinnikkut isumagineqartarput. Akileequsissutit nalinginnaasumik qaamma-tikkaartumik nassiunneqartarput.

Atuisut kiffartuussinernik pisinerannut isumaqa-tigiissutitini tamani kiffartuussinermut akigiti-tassatut aalajangersarneqartut malillugit akili-isitsisoqartarpoq. Akit taakku qaammammut atuisuunerumut akitsuutit, atukkanut aammalu kiffartuussinernik immikkut ittunik atuinermut tunngasuusinnaapput. Akiligassat allagartaanni akiligassatut tunngavigineqartarput atuisup atuisimaneranut tamakkisumik akiligassaq, ilaa-tigullu aamma akiligassap allagartaata kingullup nassiunneqarnerata kingorna akitsuutaalersi-masinnaasut. Ilaatigut ima pisoqarsinnaasarpoq, assersuutigalugu nunanut allanut imaluunniit immikkut kiffartuussivinnut sianersimagaanni, nalunaarasuartaateqarnermi teknikkikkut inger-latsinikkulluunniit peqqutaasut pissutigalugit akili-gassap allagartaani kingusinnerusukkat nassiun-neqartumi aatsaat ilanngunneqarsinnaasarlutik.

Akiliineq qallunaat aningaasaat atorlugit pisar-poq.

TELE pisinnaatinneqarpoq nalunaarasuartaate-qarnermi kiffartuussivinnik allanik TELE-mit neqeroortigineqartartunik atuisuunerumut atatil-lugu akiitsut akiligassat allagartaannut ataatsi-moortillugit akiligassanngortisnaannaannut.

Atuisup akiliisitsisarfik aqqutigalugu akiligassa-minik nuussilluni akiliinissani toqqarsinnaavaa. Akiliineq akiligassanik nuussinikkut pissappat, TELE-p akiligassamat paasisstisat atuisup ani-ngaaserivianit PBS-imilluunniit akiligassap naqin-nerani ersinnissaa aalajangersinnaavaa, tassani akiligassap atortut elektroniskiusut aqqutigalugit tiguneqartarnissaa atuisup toqqarsimangip-pagu, tak. imm. 11.A. Atuisoq allatut iliorluni, soorlu allakkerivikkut akiligassamik akiliisarnissa-minik kissaateqarsimappat, akiligassamat nas-

siunneqartumut ataatsimut akitsuusiinissamut TELE pisinnaatinneqarpoq.

Atuisoq akiligassap allagartaani akileqquneqartut ilaannaanik akiliisimappat, akiliullu akileqquneqartunut sorlernut akiliutaanersoq nalunaarsomeqarsimanngippat, TELE-p nammineerluni aalajangersinnaavaa pineqartup akiligassaanit suut matussuserneqassanersut.

Atuisuunermet atatillugu akiligassat allagartaanni nalunaarsukkanik naammagittaalliorsinnaanissamut piffissaq akiligassanut allagartap ulullerneqarneranniit qaammatinik arfinilinnik sivissuseqarpoq.

TELE pisinnaatinneqarpoq kingusinaarluni akilisoqartillugu akiligassanik erniallisarnermut inatsimmi aalajangersakkat naapertorlugit piffissap akiliffioreersimasussap qaangiunneraniit akilisoqarnissaata tungaanut erniaqartitsinnaanissaminik. Taamatuttaaq TELE pisinnaatinneqarpoq akileqqusissutit nassiunneqarnerannut atatillugu akitsuuteqartitsinnaanissaminik.

11.A. Atortut elektroniskiusut aqcutigalugit akiligassiisarneq

Atuisup akiligassap atortut elektroniskiusut aqcutigalugit e-mail-ikkut tigusarnissaa toqqarsinnaavaa. Atuisup akiligassaq atortut elektroniskiusut aqcutigalugit tigusarniarlugu qinnutigippagu, TELE-p tamatuminnaga inimininnermut uppersaasat atuisumut nassiuatissavaa, tamatumalu kingorna atuisoq akiligassanik allakkatigut nalinginnaasutigit tigusarunnaassaaq. Taamaattorli TELE sukkulluunniit aalajangersinnaavoq, akiligassat atuisunut allakkatigut nalinginnaasutigit nassiunniarlugu.

Atuisup akiligassap atortut elektroniskiusut aqcutigalugit tigusarnissaata saniatigut akiligassap pappiaranngorlugu allakkatigut nalinginnaasutigit tigusarnissaa kissaatigippagu, TELE akiligassamut nassiunneqartumut ataatsimut akitsuummik akiliisitsinnaavoq.

Akiligassanut atuisup atortut elektroniskiusut aqcutigalugit tigusartagassaanut ilaatigut akiliinissamut, akuersinissamut maalaaruteqarnissamullu piffissarititaasut, allakkatigut nalinginnaasutigit tigueqartartut assingi atuutissapput. TELE-mit akiligassanik atortut elektroniskiusut aqcutigalugit aqqiussutissatut isumaqatigiisuteqarneq malillugu nassiussisoqarsimanersoq ingerlaavartumik misissussallugu atuisup akisussaaffigaa.

Atuisup akiligassaq e-mail-ikkut tigusarniarlugu aalajangersimappat, atuisup e-mailadresseata allanngornerani atuisup tamanna pillugu TELE nalunaarfignissavaa. Akiligassaq e-mailadressemut isumaqatigiisutaasanut nassiunneqarsinnaanngippat, TELE pisinnaatitaavoq allakkatigut nalinginnaasutigit akiligassanik nassiussuqqinnermut akitsuummik akiliisitsissalluni. Tamatuma kingorna e-mail-ikkut akiligassanik nassiussisarnermut isumaqatigiisut atorunnaassaaq. Atuisup sukkulluunniit atortut elektroniskiusut aqcutigalugit akiligassinneqartarneq unitsissinnaavaa, tamatumalu kingorna atuisup akiligassat TELE-mit allakkatigut nalinginnaasutigit pissarsiareqqittalissavai. Unitsinissamik nalunaarutip tiguenerani erngerluni nassiussisarnermik unitsissisoqassaaq.

12. Qularnaveeqqusiisarneq akilisinnaasutsimillu naliiisarneq

Sukkulluunniit atuisup akilisinnaasusianik naliiinissamut, tamatumunngalu atugassatut paasisutissanik akiliisinnaasutsimut paasisutissinnaasunut pissarsiniarnissamut TELE pisinnaatinneqarpoq.

TELE isumaqatigiissusiernerup nalaani imaluun-

niit kingusinnerusukkut atuisoq akiliinissamut pisussaaffimminik piffissaq eqqorlugu akiliisnaanngitsaq isumaqaruni, TELE pisinnaatitaavoq aningaasanik sillimmatitut uninngasuutigineqartussanik imaluunniit aningaaserivimmi qularnaveeqqusiinissaq tunngavissaqarsoriguniuk, atuisup akiliuteqartarnissaminut pisussaaffigisaminik piffissaq eqqorlugu naammassinissinnaanngitsaq, aningaasanik sillimmatitut uninngasuutigineqartussanik imaluunniit aningaaserivimmi qularnaveeqqusiinissamulluunniit sillimmasiissuteqarfimmi, TELE-p akuersisaani ikisanik uterteqqinneqarsinnaasussaannngitsunik qularnaveeqqusiinissamik piumasaqaateqarsinnaanissaminik.

TELE-p qularnaveeqqusiisogarnissaanik piumasaqaateqarnissaanut ilaatigut tunngaviusinnaasut makkuupput:

- A. Atuisup angerlarsimaffimmut najugaqarfia Nunatta avataaniitillugu.
- B. Atuisunut isumaqatigiisut illuatungeriinnit inummut allamut tunniunneqartillugu
- C. Atuisoq akiitsullit nalunaarsorsimaffiannut arlaannulluunniit immikkut attuumassuteqanngitsunut nalunaarsugaasimappat.
- D. Atuisoq atuisunut isumaqatigiisut naapertorlugu siusinnerusukkut akiliuteqartarnissaminik sumiginnaasimappat.
- E. Atuisup kiffartuussivimmik atuinera kiffartuussivimmik atuisut allat agguaqatigiisillugu atuinernit annertunerungaatsartutut nallerneqarpat, imaluunniit siusinnerusukkut atuinermut naleqqiullugu annertuumik tassangaannartumillu qaffassimappat.
- F. Atuisoq TELE-mut allanik akilinnngitsuukkaminik akiitsoqarpat.

Qularnaveeqqusiisutit annertussusissaa aningaasartarneqarsinnaavoq atuisup mobilinut kiffartuussivimmut pineqartumut qaammatini pingasukkaartuni marlunni atorumaagassaatut TELE-p ilimagisaanik akiligassiinnikkut, taamaattorli minnerpaamik 2.000 koruuniussapput.

Immikkoortoq B naapertorlugu qularnaveeqqusiisuteqartoqartillugu, tunniussisup TELE-mut akiitsuminik akiliuteqareernerata kingorna qularnaveeqqusiinermut pisussaaffigisaq atorunnaassaaq.

Immikkoortut C-miit E-mut naapertorlugit qularnaveeqqusiisuteqartoqarpat, aammalu qularnaveeqqusiisuteqartoqareernerata kingorna ukiumi ataatsimi TELE-mit pisariaqartinneqarsimanngippat atuisup qularnaveeqqusiinissamut pisussaaffia atorunnaassaaq.

Qularnaveeqqusiisuteqarnermut atatillugu aningaasartuutit tamamik atuisumit akilernerqasapput. Taamatuttaaq aningasanngorlugit toqortaait atuisumut tutussanik erniortinneqassanngillat.

13. Atuisup sumiginnaanera

Atuisoq atuisunut isumaqatigiisummi matumani pisussaaffigisaminik, aammalu nalunaarasuartaateqarnermi kiffartuussivii pillugit atuisunut isumaqatigiisutit allanik ingerlatseqatigiiffiup akuersissutaa naapertorlugu TELE-mit neqeroortigineqarsimasunik pingaaruteqartunik naammassinngitsuuppat, TELE pisinnaatinneqarpoq atuisup telefoninut kiffartuussivinnut atassuteqaataanik kipiititsinnaanissaminik.

Pingaaruteqartutigit naammassinngitsuukkatut nalilernerqarsinnaasutut makku isigineqarput:

- A. Atuisoq TELE-p qularnaveeqqusiisuteqartoqarnissaanik piumasaqaataanik piffissaq,

tak. imm. 11

- B. Attaveqaatitaanermut akitsuummik akileeqqusissut piffissaq eqqorlugu akilernerqanngippat
- C. Atuisuunermet attaveqaammillu atuinermut il.il. akitsuutinik akiliinissamut nukingisaarut, taamatullu kingusinnerpaamik akiligassap qaqugukkut akilereersimanissaanik piffissaliunneqarsimasup qaangiunnerani akilernerqanngippat, aammalu piffissaliusap qaangiunnerani akiliisoqanngiinnarpat matusinissamik kalerreereernerup kingorna akilernerqanngippat
- D. Atuisoq atortut pisortat nalunaarasuartaateqarnermi attaveqaataanik akornusersuinerat aqqeqqullugit TELE-mit peqquneqaraluarluni atortuni iliuuseqarfiginngippagit
- E. Atuisoq atortut pisortat nalunaarasuartaateqarnermi attaveqaataanik akornusersuinerat pissutigalugu TELE-mit peqquneqaraluarluni atortuni najukkallu iluani attaveqaatini qaminngippagit
- F. Atuisoq atortunik oqartussaasunit akuersaanngitsunik imaluunniit TELE-p nalunaarasuartaateqarnermi attaveqaataanut ikkunneqarsinnaasutut naleqqutinngitsunik atuippat, tak. nalunaarasuartaatinut terminalinut atortut pisortat nalunaarasuartaateqarnermi attaveqaataanut atassuserneqartarneq pillugu Namminersornerullutik Oqartussat nalunaarutaat, aammalu atortut attaveqarnissaannik qaminneqarnissaannillu TELE-mit peqquneqaraluarluni qaminngippagit
- G. TELE nammineq atortuutigisaminut ikkusukkaminullu akornutinik ujarlerniarluni il.il. isersinnaatinneqanngippat
- H. Atassuteqaat ima atornerqarpat tamatumani TELE-p akuersissutaa akornuserneqarluni imaluunniit TELE-mut inatsisitigut aalajangersakkanik akililerisitsilluni
- I. Atuisoq najugarisami allanngorneranik nalunaaruteqanngippat
- J. Atuisup TELE-mit nalunaarasuartaatigitut sullinneqarnerminut akiligassiisutit akiligassaqarpat
- K. Atuisoq akiliisinnaajunnaartut suliarineqarpat

Matuma siuliani pineqartut pissutigalugit attaveqaammik qamitsineq piffissami pineqartumi atuisuunermet akitsuutip appartinneqarneranik kinguneqassanngilaq.

Kiffartuussinermut taakkununga akiitut TELE-mit akiligasanngortinneqartut atuisup akilinnngippagit, atuisup kiffartuussinermut taakkununga attaveqaataanik qamitsinissaq TELE-p pisinnaatitaaffigaa. Atuisup pissutsit qamitsinermut tunngavigneqartut iluarsippagit, taakkununga ilanngullugu akiligasanngortinneqartut akilerpagit, TELE-p attaveqaat erngerluni ikissavaa. Tamatumunnga akitsuummik akiliisitsinissaq TELE-p pisinnaatitaaffigaa.

Atuisoq akilinnngitsoornermigut atuisuunermet isumaqatigiisummi annertuumik sumiginnaasimasooq, akiitut akilernerqanngitsoorutut akilernerqareertinnagit TELE-mut nutaamik isumaqatigiisusiorsinnaanngilaq.

Atuisup pissutsit qamitsinermut tunngaviusut iluarsinngippagit, TELE-p isumaqatigiisut siuumoortumik ilisimatitseqqaarani taamaatissinnaavaa, tak. imm. 16.

Kiisalu atuisoq akiliisinnaajunnaarpat, akilisernerminik unitsippat, akuereqatigiisummik isumaqatigiinniarmissamik ammaappat imaluunniit allat annertuumik aningaasakiliulerpat atuisup attaveqaataanik qamitsinissaq, atuisup

kiffartuussissummik atuineranik killilersuinissaq imaluunniit isumaqatigiissummik tamakkiisumik ilaannaasumillu atorunnaarsitsinissaq TELE-p pisinnaatitaaffigaa.

14. TELE-p sumiginnaanera

14.A. Ajoqutinik iluarsiisarneq

TELE-p nammineerluni atortuutimini ajoqutit pilertornerpaamik iluarsiinartarpari, taamaattorli taamaallaat piffissami suliffiusumi nalinginnaasumi naammassiartarlugit.

TELE-p nammineerluni atortuutimini ikkussugaa-timinilu ajoqutinik ujarlerniarluni iluarsiinarlunilu pilertorlumi najukkamat ikkussuiffiusimasumut isersinnaanissaa atuisup qulakkiissavaa.

Atuisoq ajoqutinik nalunaaruteqarpat, aammalu ajoqut TELE-p pisortatigoortumik nalunaarasuar-taatitigut attaveqaataaniingitsosq kiffartuuss-ineraniingitsorluunniit, imaluunniit terminalimi atortuni, atuisuunerlut ataitillugu TELE-mit tunni-uneqarsimasuni pisuungitsosq paasineqarpat, ajoqutinik ujarlernermut TELE-p aningaasartuutai matussussisallugit atuisoq pisussaavoq.

Atuisup ajoqutit TELE-p atuisunut ikiorsisarfianut e-mail-ianulluunniit nalunaarutigisinnaavai.

14.B. Atuisuunerlut akitsuummik ap-paasarneq

TELE-p pisortatigoortumik nalunaarasuartaat-inut attaveqaatai kiffartuussinerluunniit ajo-quteqalerpata, tamannalu attaveuuneramik kinguneqarpat, TELE atuisumit saaffigineqarner-mini atuisuunerlut akitsuummik piffissamut at-taveeruffiusumut naleqquttumik appaasaas-saaq. Aatsaalli attaveqannginneq ajoqumik nalunaaruteqarnermiit ullut suliffiusut tallimat sinnerlugit sivilussuseqarsimappat appaasoqas-saaq.

Atortunut angallattakkanut kiffartuussivinnut tunngatillugu attaveerunnerit, atuisinnaanngin-nermik imaluunniit najukkami attaveqaatinik ar-torsartitsineramik kinguneqartut atuisuunerlut akitsuummik apparitsinissamut pisinnaatitaaf-tiliiffiunngillat.

15. Akisussaaffik

15.A. Taarsiisussaaitaaneq

Kalaallit Nunaanni eqqartuussisaatsimi taarsiis-ussaaitaaneermut maleruagassat naapertorlu-git atuisoq atortut imminerminiit TELE-millu pineqartut aserorneqannginnissaannut ajo-quserneqannginnissaannullu akisussaavoq. Taamatuttaaq taarsiisussaaitaaneq atortunik tilliniartogarsinnaaneranut, tammartoqarsin-naaneranut aammalu assersuutigalugu ikual-lattoqarneratigut imermilluunniit pissuteqartu-mik ajoquserneqarsinnaanerlut atuuatissaaq. Atuisoq pisussaavoq, ikkussukkanik/atortunik tammartoqarnerata ajoqusiisoqarnerataluunniit kingunerisaanik TELE-p annaasanut taarsiisute-qassalluni.

Matumunnga tulliuuttuni killigititaasut najoqq-utaralugit, Kalaallit Nunaanni eqqartuussivinni taarsiisuteqartarneq pillugu maleruagassat nal-inginnaasut naapertorlugit TELE-p, imaluunniit TELE-p akisussaaffigisaata iliuseqarneratigut imaluunniit iliuseqannginneratigut annaasanut TELE taarsiisussaaitaavoq;

TELE attaveqaatinik kiffartuussivinniluunniit kipi-titsinerit, akomusersuinerit imaluunniit allannguinerit kingunerisaannik annaasaqaataasunut taar-siisuteqartussaatinneqassanngilaq, pineqartut teknikkikkut, aserfallatsaalinikkut ingerlatsinikkul-luunniit peqquteqartumik pisariaqartutut naliler-neqarpat, imaluunniit taakku oqartussaasunit peqqussutaasimappata.

15.B. Ajornartoorneq

TELE pisussaatinneqanngilaq atuisunut isumaqa-tigiissut naapertorlugu pisussaaffigisaminik naammassinissalluni taarsiisuteqassallunilu-unniit, pissutsit TELE-p nakkutigisinnaanngisai peqqutaallutik atuisunut isumaqatigiissummi

pisussaaffit naammassineqarsinnaanngippata, tassungalu ilaapput, kisiannili taakkununga killil-erneqaratik; kalemik eqqortinnerit, innaallagissa-mik qamittoomerit, qarsutsinerit, ikualattoomerit, suliumajunnaarnerit, sulisitsiumajunnaarnerit, sakkulersuussinerit sorsuunerilluunniit, tassun-galu ilanngullugit TELE-p nammineerluni sullis-sisuusinnaasulluunniit sulisuisa akornanni suliu-majunnaarnerit sullissiumajunnaarnerillu.

16. Isumaqatigiissummik tunniussineq

Atuisup TELE akuersitillugu atuisuunerlut is-umaqatigiissut atuisumut nutaamut tunniussin-naavaa. TELE-p atuisooreersup atuisunngor-tussallu taamatut tunniussisoqarnissaa pillugu allakkatigut akuersissuteqarnissaat piumasaris-innaavaa.

Tunniussinissamut piffissaaq atuisunngortup at-uisuusimasullu aammalu TELE-p akunnermini isumaqatigiissutigissavaat, kisiannili atuisuusi-masup akiitsut akiligassanngortinneqarsimasut akilerpagit, aammalu atuisup atuisunngortup ininimniissummut uppernarsaat tiguppagu tun-niussineq aatsaat pisinnaavoq. Piffissami tassani TELE-p atuisuusimasullu akornanni akiligassa-tigut iluarsiisat naatsorsorneqassapput. Atui-sunngortup isumaqatigiissut naapertorlugu akili-gassatigut pisussaaffit, piffissap tunniussiviusup kingorna takkuttu tamaasa akilissallugit pisu-saaffigissavaa.

Isumaqatigiissummik tunniussinerlut ataitillugu TELE pisinnaatitaavoq, tamatumunnga akitsuutit atuisunngortussamut akilersissallugit. Akitsuutit atuisuunerlut allannguutissanut allanut matus-sutissaanngillat.

TELE-p sukkulluunniit atuisuunerlut isumaqa-tigiissut taassumaluunniit ilaa, ingerlatseqatigiif-fimmut TELE-p suliffissuanut attuumassuteqartu-mut, imaluunniit TELE-p suliaanik tamarmiusunik allanut tunniussinerup ataatsimoorutut ilaatut tunniussinnaavaa.

17. Atorunnaarsitsineq

Atuisup qaammatip nikinnissaanut sivikinner-paamik ullunik 14-inik sioqqutsilluni nalunaarner-migut, isumaqatigiissut, tassungalu ilanngullugit atuisuunerlut/kiffartuussinerlut isumaqatigiis-sutinut tapiliussat atorunnaarsissinnaavai.

Atuisunut isumaqatigiissut tunngaviusumik TELE-miit taamaatitussanngortinneqarsin-naanngilaq, taamaattorli TELE-p isumaqatigiissut tamaatitussanngortissinnaavaa sivikinnerpaamik ullunik arfineq marlunnik sioqqutsilluni kaler-reereernermit, tamatumani atuisup kiffartuuss-ivinnut atassuteqaataa imm. 13 naapertorlugu naammassinngitsuuiffiusimanerata kinguneranik matuneqarsimappat. Atuisoq taamaatitsisoqar-nissaanut piffissaliussaq qaangiutinnagu taam-atut pisoqarsimaneranut tunngaviusoq aaqqip-pagu taamaatitsinissaq atorunnaassaaq.

Atuisuunerup imm. 13 naapertorlugu naam-massinngitsuuisoqarsimanerata kinguneranik atorunnaartussanngortinneqartog, akitsuutinik akiligassarineqartunik tamanik aam-malu attaveqaatitaaneermut akitsuutip affaanik akiliuteqareernikkut atorneqaqilertussanngort-inneqarsinnaavoq, kiffartuussivimmut aalajanger-simasumut akitsuutit akiligassanngortinneqartut, tamatumunngalu akitsuusiussat akilernerqarpat. Atuisunut isumaqatigiissut TELE-mit tamaatit-tussanngortinneqarsinnaavoq, taamaatitsinissaq sivikinnerpaamik qaammatinik arfinilinnik sioqqul-lugu kalerrinikkut, pineqartumi atororisat atortul-luunniit allat kingusinnerusuktu iluarsartuun-neqarsinnaajunnaartussanik imaluunniit centralni atortut il.il. taarsernerisigut atorsinnaajunnaartus-sanik ilaqarpat.

TELE kiffartuussivinnik periarfissanillu allanik neqeroorte-qarnerminik unitsiniarluni aalajangerpat, imalu-

unniit Naalakkersuisut kiffartuussinissaq pillugu TELE-p akuersissutaanik atorunnaarsitsippata, TELE atuisunut isumaqatigiissummik isumaqa-tigiissutilluunniit ilaanik atorunnaarsitsinissaavoq, sivikinnerpaamik qaammatinik arfinilinnik sioqqutsilluni kalerrinermigut.

Isumaqatigiissutit atorunnaarsinneqarnerani il-luatungerit akornanni akiligassatigut iluarsiisat TELE-p naatsorsussavai, imaluunniit akiligassa-nut nikingassutaasinnaasut akilersinnissallugit.

TELE aningaasanik utertitaqassappat, TELE-p atorunnaarsitsissummik tigusineraniit ullut 30-t missaasa qaangiunnerini aningaasat aningaase-rivimmi kontonormumut, atuisup nalunaarutigi-simasaanut ikineqassappat. TELE utertitsilluni akiliinermut akitsuummik akiliisitsinissaavoq.

18. Malitassanik akinillu allannguinerit

Atuisunut malitassat uku atuisunut kiffartuuss-inerlut immikkut malitassanik ilaqartinneqartut TELE-mit allanngortinneqarsinnaapput, kiisalu aamma attaveqaasinerlut akitsuutit, atuisu-unerlut akitsuutit attaveqaammillu atuisuunerlut akitsuutit, kiisalu immikkut ittumik akitsuutit, kif-fartuussinerlut akiliutit il.il. qaammammik ataasimik sioqqutsisumik ilmasaarereernikkut TELE-mit allanngortinneqarsinnaallutik.

Allannguinerit atuisumut allakkatigut nalunaaru-tigineqassapput, ilaatigut akileeqqusissutit nas-siunneqarnerinut

ataitillugu imaluunniit Nunatsinni tusagassiorfiit aqquutigalugit, taamatullu aamma TELE-p nitta-rtaagaani (www.tele.gl) takuneqarsinnaassallutik.

Allannguinerit atuisunut iluanaarutaasussat, as-sersuutigalugu akinik ataatsimoorussamik ap-paanerit, kalerreeqqaanngikkaluarluni isuma-gineqarsinnaapput.

19. Isumaqatigiingissutit maalaarutillu

Atuisunut isumaqatigiissut aallaavigalugu atuisup TELE-llu akornanni isumaqatigiingittoqalissa-galuarpat, atuisoq TELE-mut naammagittaal-liorsinnaavoq. TELE tunngaviusumik pineqartoq pillugu aalajangiissaaq, naammagittaalliutit tun-niunneqarneraniit kingusinnerpaamik qaammatit pingasut qaangiutinnagit.

TELE-p aalajangiinera Nalunaarasuartaate-qarnerlut Aqutsisoqarfimmut ingerlateqqin-neqarsinnaavoq.

Aamma isumaqatigiingissutit illuatungeriin-nit tamanit eqqartuussivinnut ingerlateqqin-neqarsinnaapput, maleruagassat atuuttut tas-sunga tunngasut mallilugit. Tassunga inatsisit atoroneqartut kalaallisuujussapput.

20. Atortuulersinneqarnerat

Malitassat uku Naalakkersuisunit akuerineqarpat, aammalu 01-09-2010-mi atuutillissallutik. Atuis-unulli TELE-p pilersuineranut ingerlatsineranullu 01-09-2010 sioqqullugu isumaqatigiissuteqarsimasunut piumasaqaatit aatsaat 01-12-2010-mi atuutillissapput.